



Outil d'aiguillage vers les services de santé mentale

	Soutien en situation de crise	Counseling	Counseling familial	Groupe de soutien/d'activité	Évaluation	Ressource d'information	Présentation d'information	Aiguillage requis	Frais de service	Groupes d'âge
Centres communautaires										
Carlington (B)	●	●	●			●		N	N	Tous
Centre-ville (B)	●	●	●	●	●	●	●	N	N	Tous
Est d'Ottawa (B)		●	●			●		N	O	Tous
Hunt Club-Riverside (B)	●	●	●					N	N	Tous
Basse-Ville (B)		●				●		N	N	Tous
Nepean, Rideau et Osgoode (A)		●			●			N	N	Tous
Orléans-Cumberland (B)	●	●	●	●		●		N	O/N	Tous
Overbrook-Forbes (B)	●	●	●			●		N	N	Tous
Pinecrest-Queensway (B)	●	●	●			●		N	N	Tous
Côte-de-Sable (B)	●	●	●			●		N	N	Tous
Somerset Ouest (B)	●	●	●	●		●	●	N	N	Tous
Sud-est d'Ottawa (B)	●	●	●		●	●		N	N	Tous
Vanier (B)		●	●					N	N	Tous
Ottawa Ouest (B)	●	●	●			●	●	N	N	Tous
Organismes communautaires										
Les Familles endeuillées de l'Ontario (B)				●		●		N	N	3+
CTSM (B)						●	●	N	N	Tous
ACSM (B)		●		●	●	●	●	O	N	Tous
Centre psychosocial (F)	●	●	●	●	●	●	●	N	N	0-18
Crossroads Children's Centre (A)		●	●	●	●	●	●	O	N	0-12
Services à la famille Ottawa (B)		●	●	●	●			O	O	Tous
Services de géronto-psychiatrie d'Ottawa (B)		●	●	●	●			O	N	55+
GLBTTQ Counselling (A)		●	●			●	●	N	N	12-25
Hopewell Eating Disorders (A)				●		●	●	N	O/N	13+
Horizons Renaissance (F)		●		●				O	N	16+
OCISO - Services aux Immigrants (B)	●	●	●		●	●		N	O/N	13+
Opération rentrer au foyer (A)	●	●				●	●	N	N	16+
Corporation Salus d'Ottawa (logement) (B)		●		●				O	O	16+
Parent Lifeline of Eastern Ontario (PLEO)				●		●		N	O/N	16+
Project Upstream (A)		●						O	N	16-24
Centre Roberts/Smart (B)		●			●			O	N	12-17
Sexual Assault Support Centre of Ottawa (A)	●			●		●		N	N	Tous
Réseau Ado (B)		●		●		●	●	N	N	12+
Bureau des services à la jeunesse (B)	●	●	●		●	●	●	N	N	13+
Wabano Centre for Aboriginal Health		●	●	●				N	N	Tous
Soutien en toxicomanie										
Centre de traitement Dave-Smith (B)		●		●		●		O	N	13-18
Maison Fraternité (F)		●	●	●	●	●		N	N	12-18
Rideauwood Addiction Services (A)		●	●	●	●	●	●	N	N	13+
Lignes d'écoute										
Centre d'Aide 24/7 (F)	●					●		N	N	Tous
Distress Centre Ottawa (A)	●					●		N	N	Tous
Ligne de crise (santé mentale) (B)	●					●		N	N	16+
Ottawa Rape Crisis Centre Crisis Line (A)	●	●				●		N	N	Tous
Tel-aide Outaouais (F)	●					●		N	N	Tous
BSJ – Ligne de crise 24/7 (B)	●					●		N	N	Tous
Hôpitaux										
CHEO (B)	●	●	●		●	●	●	O/N	N	0-18
Hôpital Montfort (F)	●	●			●	●		O/N	N	16-19
Hôpital d'Ottawa, Prq « On avance » (B)		●		●	●	●	●	N	N	16+
Le Royal (B)		●			●	●		O	N	16-19

B = Bilingue, A = Anglais, F = Français

Pour en savoir plus, veuillez consulter le [211](tel:211) ou le site esantementale.ca.

Centres de ressources et de santé communautaires

1. **[Centre de santé communautaire Carlington \(B\)](#)**
900, chemin Merivale, Ottawa (Ontario) K1Z 5Z8
Téléphone : 613-722-4000
Zone desservie : Scott-Hill/Van Lang, Annavale, Bellevue, Debra Dynes
www.carlington.ochc.org
2. **[Centre de santé communautaire du Centre-ville \(B\)](#)**
420, rue Cooper, Ottawa (Ontario) K2P 2N6
Téléphone : 613-233-4443
Zone desservie : Vieil Ottawa-Sud, Glebe, Centre-Ville
www.centretownchc.org/fr/accueil.aspx
3. **[Centre de ressources de l'Est d'Ottawa \(B\)](#)**
Centre commercial Beacon Hill
2339, chemin Ogilvie, Ottawa (Ontario) K1J 8M6
Téléphone : 613-741-6025
Zone desservie : Blackburn Hamlet, Gloucester, Beacon Hill, Orléans-Ouest
www.eorc-gloucester.ca
4. **[Centre de services communautaires Hunt Club-Riverside \(B\)](#)**
3310, chemin McCarthy, Ottawa (Ontario) K1V 9S1
Téléphone : 613-247-1600
Zone desservie : Hunt Club/Riverside Park
www.hcrcsc.ca
5. **[Centre de ressources communautaires de la Basse-Ville \(B\)](#)**
40, rue Cobourg, Ottawa (Ontario) K1N 8Z6
Téléphone : 613-789-3930
Zone desservie : Basse-Ville
www.crcbv.ca
6. **[Centre de ressources communautaires de Nepean, Rideau et Osgoode \(A\)](#)**
Centre commercial Merivale
1642, chemin Merivale, bureau 541, Nepean (Ontario) K2G 4A1
Téléphone : 613-596-5626
Zone desservie : Nepean, Rideau, Osgoode
www.nrocr.org
7. **[Centre de ressources communautaires Orléans-Cumberland \(B\)](#)**
240, boulevard Centrum, Orléans, (Ontario) K1E 3J4
Téléphone : 613-830-4357
Zone desservie : Orléans et Cumberland
www.crcoc.ca
8. **[Centre de ressources communautaires Overbrook-Forbes \(B\)](#)**
225, rue Donald, bureau 120, Ottawa (Ontario) K1K 1N1
Téléphone : 613-745-0073
Zone desservie : Secteur nord-est d'Ottawa (codes postaux commençant par K1K, K1M et K1G)
www.ofcrc.org
9. **[Centre de santé communautaire Pinecrest-Queensway \(B\)](#)**
1365, chemin Richmond, Ottawa (Ontario) K2B 6R7
Téléphone : 613-820-4922
Zone desservie : Secteurs dont les codes postaux commencent par K2A, K2B, K2C, K2G et K2H
www.pgchc.com
10. **[Centre de santé communautaire Côte-de-Sable \(B\)](#)**
221, rue Nelson, Ottawa (Ontario) K1N 1C7
Téléphone : 613-789-1500
Zone desservie : Côte-de-Sable
www.sandyhillchc.on.ca
11. **[Centre de santé communautaire Somerset Ouest \(B\)](#)**
55, rue Eccles, Ottawa (Ontario) K1R 6S3
Téléphone : 613-238-8210
Zone desservie : Secteur centre-ouest d'Ottawa
www.swchc.on.ca
12. **[Centre de santé communautaire du sud-est d'Ottawa \(B\)](#)**
1355, rue Bank, bureau 600, Ottawa (Ontario) K1H 8K7
Téléphone : 613-737-5115
Zone desservie : Secteur sud-est d'Ottawa
www.seochc.on.ca/francais/index.html
13. **[Centre des services communautaires Vanier \(B\)](#)**
290, rue Dupuis, Vanier (Ontario) K1L 1A2
Téléphone : 613-744-2892
Zone desservie : Vanier
www.cscvanier.com
14. **[Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest \(B\)](#)**
2, cour MacNeil, Ottawa (Ontario) K2L 4H7
Téléphone : 613-591-3686
Zone desservie : Goulbourn, West Carleton, Kanata
www.wocrc.ca/fr/home.aspx

Organismes communautaires

- [Les Familles endeuilées de l'Ontario \(B\)](#)**
Bureau d'Ottawa
211, avenue Bronson, bureau 308, Ottawa (Ontario) K1R 6H5
Téléphone : 613-567-4278
Groupes de soutien pour personnes endeuilées, y compris des groupes pour les jeunes.
www.bfo-ottawa.org
- [Association canadienne pour la santé mentale \(ACSM\) \(B\)](#)**
Bureau d'Ottawa
1355, rue Bank, bureau 301, Ottawa (Ontario) K1H 8K7
Téléphone : 613-737-7791
Aiguillage : Pour accéder aux services, appeler durant les heures de bureau et demander à parler à la personne chargée de l'information et de l'aiguillage.
Éducation publique, services de soutien communautaire en santé mentale, programme de soutien par les pairs, information et aiguillage.
www.cmhaottawa.ca
- [Centre de toxicomanie et de santé mentale \(CTSM\) \(B\)](#)**
Bureau d'Ottawa
150, rue Isabella, bureau 205, Ottawa (Ontario) K1S 1V7
Téléphone : 613-569-6024
Programmes d'éducation, ressources documentaires, présentations, webinaires et programmes de recherche.
www.camh.net/fr/index.html
- [Centre Psychosocial \(F\)](#)**
150, chemin Montréal, bureau 300, Ottawa (Ontario) K1L 8H2
Téléphone : 613-789-2240
Ligne d'écoute téléphonique et services de counseling et de soutien 24 heures sur 24 pour les gens de tous les groupes d'âge.
www.centropsychosocial.ca
- [Crossroads Children's Centre](#)**
1755, croissant Courtwood, Ottawa (Ontario) K2C 3J2
Téléphone : 613-723-1623
Aiguillage : Appeler le service d'accueil, au 613-723-1623, poste 248.
Éventail de services et de programmes de soutien en santé mentale pour les enfants et leur famille, à la maison, à l'école et dans la communauté.
www.crossroadschildren.ca
- [Services à la famille Ottawa \(B\)](#)**
312, avenue Parkdale, Ottawa (Ontario) K1Y 4X5
Téléphone : 613-725-3601
Aiguillage : Composer le numéro central et demander à parler à la personne responsable de l'accueil.
Frais : Échelle de tarifs mobile selon le revenu des familles et le nombre de personnes à charge vivant à la maison.
Counseling général pour tous les groupes d'âge, ateliers sur les compétences parentales, counseling pour les femmes et les enfants victimes de mauvais traitements, etc.
www.familyservicesottawa.org
- [Services communautaires de géronto-psychiatrie d'Ottawa \(B\)](#)**
75, rue Bruyère, Ottawa (Ontario) K1N 5C8
Téléphone : 613-562-9777, poste 225
Aiguillage : Aiguillage par un médecin requis.
Âges : 55 ans et plus
Services de consultation et de sensibilisation bilingues et interdisciplinaires; services d'évaluation et de traitement pour les aînés et leurs aidants habitant à Ottawa. L'équipe comprend des psychiatres spécialisés en gériatrie, des infirmières autorisées, des ergothérapeutes, des travailleurs sociaux, des évaluateurs de la capacité et un expert-conseil en géronto-psychiatrie.
www.bruyere.org
- [GLBTTQ Counselling \(A\)](#)**
Centre de santé communautaire du Centre-ville
420, rue Cooper, Ottawa (Ontario) K2P 2N6
Téléphone : 613-233-4443
Counseling aux jeunes qui ont besoin de soutien relativement aux questions GLBTTQ (gais, lesbiennes, bisexuels, transgenres, bispituel, personnes en questionnement).
www.centretownchc.org/fr/accueil.aspx
- [Hopewell Eating Disorders \(A\)](#)**
153, rue Chapel, bureau 202, Ottawa (Ontario) K1N 1H5
Téléphone : 613-241-3428
Frais : Des frais s'appliquent à certains groupes de soutien seulement.
Centre de soutien pour les jeunes et les adultes qui ont des troubles de l'alimentation. Groupes de soutien, mentorat et présentations communautaires.
www.hopewell.ca
- [Horizons Renaissance \(F\)](#)**
201-338, chemin Montréal, Ottawa, (Ontario) K1L 6B3
Téléphone : 613-742-0988
Aiguillage : Composer le numéro central et demander à parler à la coordonnatrice de l'accueil.
Counseling, services de soutien et aide à l'hébergement pour les jeunes francophones de 16 ans et plus.
www.horizons-renaissance.com

11. **[Opération rentrer au foyer \(B\)](#)**
179, rue Murray, Ottawa (Ontario) K1N 5M7
Téléphone : 613-230-4663
Éducation et travail assistés, entreprises sociales, services d'approche dans les rues, halte-accueil et services d'urgence, aide aux fugueurs pour retourner auprès de leur famille.
12. **[Organisme Communautaire des Services aux Immigrants d'Ottawa \(OCISO\) \(B\)](#)**
959, rue Wellington Ouest, Ottawa (Ontario) K1Y 2X5
Téléphone : 613-725-5761, poste 322
Frais : échelle de tarifs mobile; services gratuits pour les clients à faible revenu
Services de counseling pour immigrants et réfugiés, counseling clinique et groupes de soutien pour individus, familles ou couples
<http://www.ociso.org>
13. **[Corporation Salus d'Ottawa \(B\)](#)**
2000, rue Scott, Ottawa (Ontario) K1Z 6T2
Téléphone : 613-729-0123
Aiguillage : Composer le numéro central et demander à parler à la personne responsable de l'accueil.
Frais : Pour les services d'hébergement, le loyer dépendra du revenu ou du niveau d'assistance sociale de l'individu.
Services de réadaptation, services de soutien communautaire et hébergement pour les personnes de 16 ans et plus souffrant de problèmes de santé mentale.
14. **[Parent Lifeline of Eastern Ontario \(PLEO\) \(E\)](#)**
Différents lieux de réunion en fonction des groupes de soutien. Consulter le site Web ou téléphoner pour vérifier.
Téléphone : 613-321-3211
Frais : groupes de soutien pour jeunes : 3 \$; groupes de soutien pour parents et aidants : GRATUIT.
Groupes de soutien pour jeunes adultes de 16 à 28 ans et pour parents ou aidants de jeunes ou de jeunes adultes souffrant d'une maladie mentale.
www.pleo.on.ca
15. **[Project Upstream \(A\)](#)**
1355, rue Bank, bureau 301, Ottawa (Ontario) K1H 8K7
Téléphone : 613-248-3329, poste 127
Site Web : www.projectupstream.com
Aiguillage : Composer le numéro central et demander à parler à Bo Turpin, responsable de la coordination des services.
Éventail de services de soutien aux personnes souffrant de maladie mentale, notamment des services de gestion de cas et d'hébergement.
16. **[Centre Roberts/Smart \(B\)](#)**
1199, avenue Carling, Ottawa (Ontario) K1Z 8N3
Téléphone : 613-728-1946
Aiguillage : Communiquez avec le coordonnateur de l'accueil, soit en appelant au 613-728-1946, poste 236, ou en écrivant à intake@rsc-crs.com.
Services cliniques spécialisés en établissement, en milieu fermé et programmes de jour.
17. **[Sexual Assault Support Centre of Ottawa \(A\)](#)**
C.P. 4441, Station E, Ottawa (Ontario) K1S 5B4
Téléphone : 613-725-2160 | Ligne 24 h : 613-234-2266
Ligne d'écoute 24 heures, accompagnement et counseling pour les femmes de tous les groupes d'âge qui ont été victimes d'agression sexuelle.
18. **[Réseau Ado / Youth Net \(B\)](#)**
Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario
401, chemin Smyth, Ottawa (Ontario) K1H 8L1
Téléphone : 613-738-3915
Programme de promotion de la santé mentale mené par des jeunes pour des jeunes. Travailleur social sur place.
Groupes de discussion, comités consultatifs des jeunes, présentations et activités interactives.
19. **[Bureau des services à la jeunesse](#)**
2301, avenue Carling, Ottawa (Ontario) K2B 8K2
Téléphone : 613-562-3004 | Heures d'ouverture : Mardis et jeudis, de midi à 20 h.
Services d'accueil, counseling aux jeunes et aux familles, thérapie multisystémique – services intensifs, intervention intégrée en situation de crise, programmes de jour et services d'appoint (Wraparound). Appeler ou consulter le site Web pour plus d'information.
20. **[Wabano Centre for Aboriginal Health \(E\)](#)**
299, chemin Montréal, Ottawa (Ontario) K1L 6B8
Téléphone : 613-748-0657, poste 247
Services de counseling complets et adaptés à la culture et groupes pour individus, couples et familles.
www.wabano.com

Lignes d'écoute

1. **Centre d'Aide 24/7 (F)**
Téléphone : 819-595-9999
Site Web : www.esantementale.ca
2. **Distress Centre Ottawa and Region (A)**
Téléphone : 613-238-3311
Site Web : www.dcottawa.on.ca
3. **Ligne de crise (santé mentale) (B)**
Téléphone : 613-722-6914 | De l'extérieur d'Ottawa : 1-866-966-0991
Site Web : www.crisisline.ca
4. **Ottawa Rape Crisis Centre Crisis Line (A)**
Téléphone : 613-562-2333 | Ligne 24 h : 613-562-2333
Site Web : www.orcc.net
5. **Tel-Aide Outaouais (F)**
Téléphone : 613-741-6433
Site Web : www.tel-aide-outaouais.org
6. **BSJ – Ligne de crise 24/7 (B)**
Téléphone : 613-260-2360 | De l'extérieur d'Ottawa : 1-877-377-7775
Site Web : www.ysb.on.ca

Soutien en toxicomanie

1. **[Centre de traitement pour jeunes Dave-Smith](http://www.davesmithcentre.org) (B)**
86, avenue Bronson, Ottawa (Ontario) K1S 4G4
Téléphone : 613-594-8333
Centre de traitement pour les jeunes toxicomanes de 13 à 18 ans, offrant des services d'évaluation, du counseling individuel et de groupe et de soutien parental.
www.davesmithcentre.org
2. **[Maison Fraternité](http://www.maisonfraternite.ca) (F)**
242, rue Cantin, Ottawa (Ontario) K1L 6T2
Téléphone : 613-741-2523
Centre de traitement francophone offrant des services spécialisés pour les jeunes toxicomanes de 12 à 18 ans, dont du counseling individuel et de groupe, et des services de soutien familial.
www.maisonfraternite.ca
3. **[Rideauwood Addiction and Family Services](http://www.rideauwood.org) (A)**
312, avenue Parkdale, Ottawa (Ontario) K1Y 4X5
Téléphone : 613-724-4881
Traitements pour les personnes de tous âges aux prises avec des problèmes de toxicomanie, ainsi que pour leurs amis et leur famille.
www.rideauwood.org

Hôpitaux

1. **[Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario \(CHEO\)](http://www.cheo.on.ca/fr/home?mid=) (B)**
401, chemin Smyth, Ottawa (Ontario) K1H 8L1
Téléphone : 613-737-7600 | Accueil en santé mentale : 613-737-2496
Aiguillage : Une recommandation d'un médecin ou d'un professionnel de la santé est requise pour tous les programmes de counseling.
www.cheo.on.ca/fr/home?mid=
2. **[Hôpital Montfort](http://hopitalmontfort.com/accueil.cfm) (F)**
713, chemin Montréal, Ottawa (Ontario) K1K 0T2
Téléphone : 613-746-4621
Aiguillage : Une recommandation d'un médecin ou d'un professionnel de la santé est requise pour tous les programmes de counseling.
<http://hopitalmontfort.com/accueil.cfm>
3. **[Hôpital d'Ottawa, Programme « On avance »](http://www.traiterlapsychoseadebut.ca) (B)**
1355, rue Bank, bureau 208, Ottawa (Ontario) K1H 8K7
Téléphone : 613-737-8069
Évaluation, traitement, éducation et gestion de cas pour les personnes de 16 à 64 ans qui souffrent de psychose.
www.traiterlapsychoseadebut.ca
4. **[Le Royal](http://www.theroyal.ca/fr/)**
1145, avenue Carling, Ottawa (Ontario) K1Z 7K4
Téléphone : 613-722-6521
Aiguillage : Une recommandation d'un médecin ou d'un professionnel de la santé est requise pour tous les programmes de counseling. Pour joindre la ligne des services d'accueil en santé mentale, composer le 613-737-2496.
www.theroyal.ca/fr/